

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 1. MEGHATÁROZÁSOK - DEFINÍCIÓK

- 1.1. Jelen segélyszolgálati szerződés szempontjából **biztosító** az Autohome Magyarország Biztosító Egyesület (a továbbiakban: biztosító), címe: 1196, Budapest, Ady Endre út 53/b
- 1.2. Jelen dokumentum szempontjából **szerződő** és a biztosított az Atlantisz Hungária Független Biztosítási Alkusz Kft. biztosítással rendelkező ügyfelei, és potenciális ügyfelei casco biztosítás tulajdonosa, biztosított, a szerződő fél (szerződő) és a biztosító tagja egyazon jogi személyiséggel rendelkező társaság/ jogi személyiség nélküli társaság vagy magánszemély.
- 1.3. A **jármű vezetője** (a továbbiakban: járművezető) az, aki a szerződő tudtával és engedélyével jogszerűen vezeti az 1.6.-ban meghatározott járműve(ke)t.
- 1.4. A **kedvezményezett** a szerződő által megjelölt, a természetes vagy jogi személy, aki az utólagosan bemutatott/beérkezett számlák alapján jogosult a biztosító által térítendő összegekre.
- 1.5. A **szolgáltatás** az a tevékenység illetve költségtérítés, amelyet a szerződés tartama alatt a biztosító a szerződő, a járművezető illetve a kedvezményezett érdekében közvetlenül vagy közvetve végez, az alábbiakban részletezett feltételeknek megfelelően.
- 1.6. A **jármű** a szerződő tulajdonában, tartós használatában illetve kezelésében lévő, forgalmi rendszámmal rendelkező, azon személygépkocsi, furgon, kisbusz vagy motorkerékpár, amely a biztosító nyilvántartásában szerepel.
- 1.7. A **képviselő** a biztosító azon alkalmazottja vagy szerződéses partnere, aki a biztosító megbízásából a szolgáltatásokat nyújtja.
- 1.8. A **szakszerviz**, egyéb rendelkezés hiányában, az az autójavító műhely, amely rendelkezik a tevékenységi köréhez szükséges hatósági engedélyekkel, az elvégzett javításokért legalább 6 hónapos garanciát vállal, továbbá amely a jármű javítását elvállalja, és várhatóan el is végzi. Garanciális jármű esetén az adott márka importőrének partnerszervize tekinthető szakszerviznek, vagy ha ilyen az adott országban nem létezik, akkor az az autójavító műhely tekinthető szakszerviznek, amely képes a javítás elvégzésére, a garanciális és jótállási igények érvényesítésére, valamint a javításhoz tartozó garanciák, jótállások felvállalására.
- 1.9. A **szerződő/járművezető otthona/telephelye**(i) a biztosító nyilvántartásában szereplő, a szerződő által a biztosítási eseményt megelőzően megjelölt cím(ek).
- 1.10. A jármű maradványértéke a jármű magyarországi kereskedelmi értéke, amelyet a biztosító által megbízott szakértő határoz meg.
- 1.11. Jelen szerződés szempontjából **biztosítási esemény** akkor következik be, ha a járművezető műszaki hiba vagy baleset miatt az üzemképtelen járművet nem tudja használni. Üzemképtelennek tekintendő az a jármű, amely nem indul, nem önjáró, illetve az, amely a KRESZ szabályai szerint, vagy további károsodás nélkül még szakszervizbe érkezéshez szükséges ideig sem vehet részt a közúti forgalomban. A biztosítási eseményt a járművezető/szerződő telefonon vagy faxon jelentheti be, az esemény bekövetkeztétől számított 24 órán belül. A biztosító által kért szükséges felvilágosításokat a szerződő/járművezető köteles megadni és lehetővé kell tenni a bejelentés és felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A szerződésből eredő igények az esemény bekövetkezésétől számított 30 nap elteltével elévülnek.
- 1.12. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés a szerződésnek a biztosító vagy képviselője részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A biztosítási szerződés, eltérő rendelkezés hiányában, határozatlan időtartamú.
- 1.13. A biztosító kockázatviselése a biztosítás első vagy egyszeri díjának megfizetését követő nap 0. órájától kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási szerződés már létrejött, vagy utóbb létrejön. A kockázatviselés már korábban, aznap megkezdődik, amikor a díj megfizetésére vonatkozóan a felek halasztásban állapodtak meg.  
Ha a szerződő a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkeztetnie kell tekinteni.
- 1.14. Várakozási idő: a biztosító a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság megnyílása vonatkozásában várakozási időt állapít meg. A várakozási idő a biztosítási szerződés megkötésétől számított 30 nap, amelytől a biztosító egyedi elbírálás alapján eltérhet.
- 1.15. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása alapján történik. A biztosítási díj éves. A díjfizetés gyakorisága a szerződő felek megállapodásától függően lehet éves, negyedéves féléves vagy havi gyakoriságú, a választott gyakoriság.  
Ha a szerződő az esedékességtől számított 30 nap elteltével az elmaradt díjat nem fizeti meg, akkor az esedékességtől számított 30 nap elteltével a biztosítás megszűnik. A biztosító a megszűnéstől számított legkésőbb 30 napon belül napon belül erről a tényről a szerződőt írásban értesíti.
- 1.16. A biztosítási időszak folyamatos díjas biztosítások esetében a díjfizetés esedékességétől a következő díjfizetés esedékességéig terjedő időszak. A biztosítási időszak kezdete mindig a tárgyhónapnak a biztosítás hatálybalépésének napjával megegyező napja. Amennyiben a biztosítási időszak fordulónapja munkaszüneti napra esik, akkor a díj a fordulónap utáni első munkanapon esedékes. A biztosítási év a tartamon belül egy év időtartam, amely egy naptári évnél a biztosítás hatálybalépésének hónapjával és napjával megegyező időponttól a következő naptári év ugyanezen naptári hónapjának ugyanezen naptári napjáig tart.  
Amennyiben az adott naptári hónapban nem létezik olyan nap, amely a biztosítás hatálybalépésének napjával megegyezik, akkor abban a hónapban a "megegyező nap" alatt az előtt legközelebb létező napot kell érteni. A biztosítási évforduló a biztosítási év vége, azaz az új biztosítási év kezdete vagy a biztosítás lejárt. 1.17. A szerződést a szerződő felek biztosítási év végére felmondhatják. A felmondási idő 30 nap. A szerződés felmondása csak írásban érvényes. Felmondás esetén a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben veszélyviselése véget ért.
- 1.18. Gondatlanság:  
ebbe a körbe tartoznak azok a biztosítási események melyek oka egyértelműen a járművezető súlyos gondatlansága (rossz üzemanyag tankolása, kulcs bezárása a járműbe, szilárd burkolatú útról letérés miatti elakadás, jármű szakszerűtlen karbantartása, javíttatása).

### 2. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: a szolgáltatás Magyarország egész területén, illetve Európa legtöbb országában a zöldkártya érvényességi területén belül (kivéve Törökország ázsiai része, Ukrajna, Oroszország és Fehéroroszország) a fő- és a mellékútvonalakon egyaránt. A területi hatályon kívül bekövetkezett így a biztosítási védelemből kizárt biztosítási események esetén az ai-assistance a szolgáltatások összegét, a felek megállapodásától függően megelőlegezheti

### 3. SZOLGÁLTATÁSOK

- **SEGÉLYKÖZPONT:** a biztosító munkaidőben (0-24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet dedikált hívószámú telefonvonalakon keresztül lehet elérni és igénybe venni. A biztosító várakozás és újrAhívás nélkül is 24 órában, folyamatosan elérhető. A biztosító, fogadja az R-beszélgést, vagy a biztosító munkatársa a járművezetőt visszahívja.
- **INFORMÁCIÓ KEZELÉS:** mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása (ügyfél, jármű, helyszín, probléma leírása stb.).
- **SEGÉLYSZOLGÁLAT:** a műszaki hiba vagy baleset következtében üzemképtelenné vált járműhöz a biztosító segélyautót küld. A helyszínen a képviselő megkísérli legalább annyira üzembiztosá tenni a járművet, hogy a járművezető úticéljához vagy hazaérhessen, és ott a hiba végleges kijavítását szakszervizre bízassa. A képviselő legfeljebb 30 percig javítja a járművet, de ha a jármű helyszíni javítással várhatóan üzembiztosá tethető, a járművezető kérésére ez az időtartam a biztosító költségére meghosszabbítható. A szolgáltató vállalja, hogy a képviselője Magyarországon a hívástól számított legfeljebb 60 percen belül, külföldön legfeljebb 2 órán belül kiérkezik a megadott helyszínre
- **SZÁLLÍTÁS SZAKSZERVIZBE:** amennyiben az üzemképesség helyreállítása a helyszínen nem megoldható, a biztosító képviselője a járművet és utasait a szerződés szerinti szakszervizbe szállítja.

Ha a javítás szakszervizben az adott napon nem megoldható:

- **TAXI, UTAZÁS, SZÁLLÁS:** a járművezető választása szerint az ai-assistance szervezésében, a szerződésnek megfelelő költségtérítés mellett, legalább három csillagos szállás, helyközi vagy nemzetközi tömegközlekedés (busz, vonat, repülőgép) illetve taxi városon belül (haza- vagy úticélhoz) való utazásra, illetve a szervizbe való visszautazásra vehető igénybe.
- **CSEREAUTÓ:** a biztosító szervezésében, a jármű szakszervizben való javításának idejére (de legfeljebb a szerződésben rögzített időtartamra) egy – szerződés szerinti kategóriájú – bérautó költségeit. További napokra bérautó a biztosító által biztosított kedvezményes áron vehető igénybe. A felmerülő egyéb költségeket (külön biztosítás, autópályadíj, bírságok, üzemanyag, tartozékhány stb) a bérbeadó vállalat jegyzőkönyve és a képviselő számlája alapján, a szerződő téríti.

### 4. A SZOLGÁLTATÁS FELTÉTELEI

- 4.1. A sikeres helyszíni javítást követően 1 hónapon belül ugyanazon okból bekövetkező ismételt meghibásodásra a díjmentes szolgáltatás legfeljebb a következő munkanap végéig vehető igénybe.
- 4.2. A gépkocsi hazaszállítását követően, mielőtt újabb útra indul, a szerződő/járművezető köteles gondoskodni járművének szakszervizben való megjavításáról. A biztosító semmiféle felelősséget nem vállal, ha a szükséges javítások mellőzése miatt, 3 hónapon belül, ugyanazon okból újabb meghibásodás éri a járművet, és nem igazolható, hogy az előző alkalom után a járművezető gondoskodott a hiba szakszerű javításáról.
- 4.3. A járművezetőnek a szolgáltatás igénybevétele előtt meg kell győződnie arról, hogy a helyszínen valóban a biztosító képviselője jelent-e meg, mert ha más szolgáltató végzi el a mentést, azért a biztosító felelősséget nem vállal.
- 4.4. Minden segélyhívást közvetlenül a biztosító diszpécserszolgálatához kell intézni.
- 4.5. A javításhoz szükséges alkatrészek költsége és a szolgáltatás keretein felüli minden munka- és szállítási díj a szerződőt/járművezetőt terheli.
- 4.6. Minden, a szolgáltatás keretein felüli javításért a szerződő/járművezető vállalja a megbízói felelősséget is.
- 4.7. A szervizbe szállított járművön végzett javítások esetében a szerviz nem a biztosító képviselőjeként, hanem a szerződő/járművezető megbízásából dolgozik, ezért a biztosító az ott végzett javításokért felelősséget nem vállal.
- 4.8. A járműnek a szállítójárművön való rögzítésre alkalmas vonószemmel kell rendelkeznie. Ennek hiányában a biztosító megtagadhatja a szállítást.
- 4.9. A biztosító fenntartja a jogot, hogy szükséges hely hiányában az utasokat és a járművet külön szállíttathassa el.
- 4.10. A díjmentes szolgáltatás csak a biztosítási eseményt bekövetkeztétől számított minimum 1 munkanapon nal megelőzően írásban érvényesen lejelentett járműre vehető igénybe.
- 4.11. A biztosítási díjak évfordulónként kerülnek indexálásra. Az indexálás mértéke megegyezik a KSH által közölt mindenkorai szakági átlag infláció mértékével.

### 5. KIZÁRÁSOK

**A díjmentes szolgáltatás nem vonatkozik:**

- 5.1. **a gyártástól számított 15 éves korhatárnál idősebb járműre;**
- 5.2. **azokra a költségekre, amelyek garancia, jótállási vagy biztosítási szerződés érvényesítése révén megtérülnek, illetve a biztosítási szerződések önrésze; ( a keretszerződésben meghatározott feltételek szerint)**
- 5.3. **arra a járműre, amely a biztosítás megkötésekor nem volt üzemképes állapotban, illetve amelynek meghibásodása a nem szakszerűen (azaz nem a gyári előírás szerint) elvégzett javításból ered;**
- 5.4. **a megengedettnél több személyt vagy súlyt szállító járműre;**
- 5.5. **a gyári előírástól eltérő minőségű/jellemzőjű alkatrészekből vagy üzemanyagból, olajból, fékfolyadékból vagy hűtővízből, illetve utóbbiak hiányából, az ékszíj, vezérműszíj szakadásából eredő meghibásodásokra, amennyiben hitelt érdemlően nem**

*bizonyítható a jármű gyári előírás szerinti karbantartása, javítása, a folyadékok és a kopó alkatrészek cseréje. Továbbá a defektet vagy keréktárcsa-sérülést szenvedett járműre, ha abban nincs használható pótkerék;*

- 5.6. *3,5 T-nál nagyobb összsúlyú-, illetve 2 méternél szélesebb és 4,5 méternél hosszabb járművekre;*
- 5.7. *valamely korábbi szolgáltatás következtében a biztosító felé felmerült tartozás esetén, mely a szerződő/járművezető részéről még kiegyenlítetlen maradt;*
- 5.8. *külföldi tartózkodás esetén, a tartósan (egy hónapnál hosszabb ideig, megszakítás nélkül) külföldön használt járműre;*
- 5.9. *versenyzésre, edzésre, sebességmérésre használt vagy bármilyen megbízhatósági tesztnek kitétt járműre.*
- 5.10. *A biztosító a járművezető által másnak okozott kárért felelősséget nem vállal.*
- 5.11. *A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő fél, a járművezető, illetőleg a kedvezményezett, a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a szerződőnek a szabályzatban megállapított munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottai, a szerződő jogi személynek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaságnak a szabályzatban meghatározott tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.*

*A biztosító nem kötelezhető a szolgáltatás kivitelezésére az alábbi körülmények között különösen:*

- 5.12. *nehéz időjárási viszonyok esetén, amikor a biztosító lehetetlenné ítéli meg a mentést;*
- 5.13. *ha a jármű egy, a szilárd burkolatú útról megközelíthetetlen helyen található (pl. lágymezőre, vízbe vagy hóakadályba került),*
- 5.14. *ha a balesetet szenvedett jármű csak speciális (pl.: tűzoltósági vagy darus) járművel szállítható/menthető,*
- 5.15. *vis major esetén (háború, polgárháború, terrorcselekmény, fegyveres felkelés, lázadás, természeti katasztrófa, sztrájk, telefonszolgáltatás vagy áramellátás szünetelése stb. esetén).*

## **6. BIZTOSÍTÁSI TITOK ÉS ADATVÉDELEM**

- 6.1. A biztosító feladatai ellátása érdekében az alábbi, biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosult kezelni:
  - az ügyfél (szerződő, biztosított, harmadik fél) személyes adatai,
  - a biztosítás tárgyára vonatkozó adatok,
  - a biztosítási díj és összeg, a kifizetett szolgáltatás mértéke és ideje,
  - a biztosítási szerződéssel annak létrejöttével, fenntartásával, valamint a nyújtott szolgáltatással összefüggő valamennyi tény, adat, körülmény.
- 6.2. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományba tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- 6.3. A 2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 6.4. A biztosítási titoknak minősülő adatok tekintetében időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottjait, megbízottjait, mindazokat, akik ezen titokhoz a biztosítóval fennálló bármilyen kapcsolatuk során bármilyen módon hozzájutottak.
- 6.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok meghatározása mellett arra írásban felhatalmazást ad, és törvény alapján titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 6.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
  - a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
  - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal adóügyben, az adóhatóság felhívására törvényben meghatározott körben, amennyiben a biztosítót nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, ha az a-j) n) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A k), l), m) és p) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezések megjelölése is.
- q.) feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r.) kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a-j) n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k.) l.), m.), p.) és q.) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálta részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet az alábbi bűncselekményekkel van összefüggésben:

- kábítószer-kereskedelem
- terrorizmus
- illegális fegyverkereskedelem
- pénzmosás

6.7. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása. Nem jelenti továbbá a biztosítási titok sérelmét a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. Évi LX., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. Évi CXIII., és a tőkepiacról szóló 2001. Évi CXX. törvényekben meghatározott kiegészítő felügyeletre és összevonat alapú felügyeletre vonatkozó rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben ha a biztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének eleget tett.

6.8. A szerződő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatokat, - ebbe beleértendő az ügyfél (szerződő, harmadik fél) személyes adatai, cég esetén cégazonosítók, valamint a biztosítási szerződés tárgyára vonatkozó adatok is - számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a biztosító az Autohome csoporton belüli adatfeldolgozóhoz továbbítsa. A szerződő hozzájárul továbbá, hogy a biztosítási szerződésben rögzített személyes adatait, jogszerűen kiszervezett tevékenységet végzők - különösen az Autohome csoport tagjai - részére továbbítsa.

6.9. Az ügyfél kérésére a biztosító köteles az általa vezetett nyilvántartásban az ügyfélről tárolt adatokról felvilágosítást adni, valamint az ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket átvezetni.

6.10. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító, köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

6.11. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével törölni kell.

## **7. EGYEBEK.**

7.1. A szerződésből származó esetleges jogvitákban eljáró bíróság illetékességét megalapozó körülmény az Autohome Biztosító Egyesület székhelye.

7.2. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszok kezelésével a biztosító Titkársága foglalkozik:

### **Autohome Magyarország Biztosító Egyesület.**

#### **Titkárság**

**1196, Budapest, Ady Endre út 53/b**

Tel: 266-89-49

Fax: 266-89-52

A biztosítottnak a fentebb előadottakon túl lehetősége van arra, hogy a Biztosító szolgáltatásával kapcsolatban panasszal forduljon a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez az alábbi címen:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződéssel, illetve a Biztosító szolgáltatásával összefüggésben felmerülő panaszokkal a biztosított jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez fordulni, vita esetén jogosult a vitát békéltető testület elé terjeszteni, illetve bírói utat igénybe venni.

7.3. A biztosítási szerződésre a szerződés rendelkezésein túl a magyar jog alkalmazandó, így különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. rendelkezései.