

Asszisztenciaszolgáltatás

Biztosítási esemény akkor következik be, ha a járművezető műszaki hiba vagy baleset miatt az üzemképtelen járművet nem tudja használni. Üzemképtelennek tekintendő az a jármű, amely nem indul, nem önjáró, illetve az, amely a KRESZ szabályai szerint, vagy további károsodás nélkül még szakszervizbe érkezéshez szükséges ideig sem vehet részt a közúti forgalomban.

Termékleírás

Európai Prémium csomag

Területi hatály: A biztosítás területi hatálya: a szolgáltatás Magyarország egész területén, illetve Európa legtöbb országában a zöldkártya érvényességi területén belül (kivéve Törökország ázsiai része, Ukrajna, Oroszország és Fehéroroszország) a fő- és a mellékútvonalakon egyaránt. A területi hatályon kívül bekövetkezett így a biztosítási védelemből kizárt biztosítási események esetén az ai-assistance a szolgáltatások összegét, a felek megállapodásától függően megelőlegezheti.

Szolgáltatási esemény: Műszaki hiba, baleset, rongálás

Díjmentes (alapdíjjal fedezett) szolgáltatások:

- **SEGÉLYKÖZPONT:** az ai-assistance (0-24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet dedikált hívószámú telefonvonalakon keresztül lehet elérni és igénybe venni. Az ai-assistance várakozás és újrakívás nélkül is 24 órában, folyamatosan elérhető.
- **INFORMÁCIÓ KEZELÉS:** mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása (ügyfél, jármű, helyszín, probléma leírása stb.).
- **SZERVEZÉS:** az ai-assistance megszervezi a következő szolgáltatásokat:
 - **SEGÉLYSZOLGÁLAT:** a műszaki hiba vagy baleset következtében üzemképtelenné vált járműhöz az ai-assistance segélyautót küld. A helyszínen a képviselő megkísérli legalább annyira üzembiztossá tenni a járművet, hogy a járművezető úticéljához vagy hazaérhessen, és ott a hiba végleges kijavítását szakszervizre bízassa. A képviselő legfeljebb 30 percig javítja a járművet, de ha a jármű helyszíni javítással várhatóan üzembiztossá tehető, a járművezető kérésére ez az időtartam meghosszabbítható. Az ai-assistance vállalja, hogy a képviselője Magyarországon a hívástól számított legfeljebb 60 percen belül kiérkezik a megadott helyszínre.
 - **SZÁLLÍTÁS SZAKSZERVIZBE:** amennyiben az üzemképesség helyreállítása a helyszínen nem megoldható, az ai-assistance képviselője a járművet és utasait a helyszínhez legközelebbi szakszervizbe szállítja.

Ha a javítás szakszervizben az adott napon nem megoldható:

- **TAXI, UTAZÁS, SZÁLLÁS:** a járművezető választása szerint az ai-assistance szervezésében, legalább három csillagos szállás, helyközi vagy nemzetközi tömegközlekedés (busz, vonat,) illetve taxi városon belül (haza- vagy úticélhoz) való utazásra, illetve a szervizbe való visszautazásra vehető igénybe, összesen maximum bruttó 150 Euro összegben.

Külföldi segítségnyújtás esetén a helyszínre érkezés a bejelentés, és a pontos helymeghatározás után számított átlag 2 óra.