

Asszisztenciaszolgáltatás

Biztosítási esemény akkor következik be, ha a járművezető műszaki hiba vagy baleset miatt az üzemképtelen járművet nem tudja használni. Üzemképtelennek tekintendő az a jármű, amely nem indul, nem önjáró, illetve az, amely a KRESZ szabályai szerint, vagy további károsodás nélkül még szakszervizbe érkezéshez szükséges ideig sem vehet részt a közúti forgalomban.

Termékleírás

I. Magyar Alap csomag

Területi hatály: Magyarország

Szolgáltatási esemény: Műszaki hiba, baleset, rongálás, gondatlanság

Díjmentes (alapdíjjal fedezett) szolgáltatások:

- **SEGÉLYKÖZPONT:** az ai-assistance (0-24 órában elérhető segélyközpontot üzemeltet, amelyet dedikált hívószámú telefonvonalakon keresztül lehet elérni és igénybe venni. Az ai-assistance várakozás és újrAhívás nélkül is 24 órában, folyamatosan elérhető.
- **INFORMÁCIÓ KEZELÉS:** mentéssel összefüggő adatok, információk regisztrálása (ügyfél, jármű, helyszín, probléma leírása stb.).
- **SZERVEZÉS:** az ai-assistance megszervezi a következő szolgáltatásokat

Helyszíni díjtérítés ellenében igénybe vehető szolgáltatások:

SEGÉLYSZOLGÁLAT: a műszaki hiba vagy baleset következtében üzemképtelenné vált járműhöz az ai-assistance segélyautót küld. A helyszínen a képviselő megkísérli legalább annyira üzembiztossá tenni a járművet, hogy a járművezető uticéljához vagy hazaérhessen, és ott a hiba végleges kijavítását szakszervizre bízassa. A képviselő legfeljebb 30 percig javítja a járművet, de ha a jármű helyszíni javítással várhatóan üzembiztossá tehető, a járművezető kérésére ez az időtartam meghosszabbítható. Az ai-assistance vállalja, hogy a képviselője Magyarországon a hívástól számított legfeljebb 60 percen belül kiérkezik a megadott helyszínre.

SZÁLLÍTÁS SZAKSZERVIZBE: amennyiben az üzemképesség helyreállítása a helyszínen nem megoldható, az ai-assistance képviselője a járművet és utasait a helyszínhez legközelebbi szakszervizbe szállítja.